



## CONSEIL EN ORGANISATION ADMINISTRATIVE DE L'ENTREPRISE (AMOA)

Parce que vous pensez que la rentabilité de votre entreprise passe par une bonne organisation administrative,  
Parce que vous êtes certains que la progression de votre entreprise passe obligatoirement par une évolution de vos méthodes de travail,  
Parce que vous vous posez des questions sur l'évolution de votre organisation,  
Parce que vous êtes convaincus qu'un œil externe vous permettra d'améliorer votre performance,  
Parce que vous êtes convaincus qu'un expert est nécessaire pour aboutir à une organisation plus efficace,  
Vous faites appel à TBL iConseils pour vous assister dans votre démarche :

- Audit et diagnostique : 1 jour
- Mise en place du projet : 1 jour
- Définition du plan d'action : ½ jour
- Mise en place du plan d'action : ½ jour
- Suivi du plan d'action : 2 jours

### Les Gains d'un projet d'amélioration de la performance administrative:

- 1) Amélioration de l'efficacité individuelle & collective
- 2) Adéquation des objectifs individuels aux objectifs de l'entreprise
- 3) Fluidification de la circulation de l'information
- 4) Amélioration de la qualité des informations
- 5) Meilleure connaissance de la réalité
- 6) Décisions de gestion plus pertinentes
- 7) Diminution des tensions et amélioration de l'esprit d'équipe
- 8) Suppression des actions sans valeur ajoutée
- 9) Orientation de chacun vers le même but
- 10) Diminution des coûts administratifs ou meilleure utilisation des moyens existants

*La Bonne information au Bon moment au Bon endroit*

### Quelques exemples :

- Un service Comptable qui penne à fournir des tableaux de gestion en temps et en heure devient un pôle comptable et un pôle Contrôle de Gestion avec des responsabilités différentes
- Un service Commercial qui est submergé par les demandes des clients devient un pôle assistance clients et le partenaire interne du client
- Un service Logistique-Planning harcelé par les demandes commerciales et les contraintes de production évolue vers un pôle planification et un pôle ordonnancement de production, le premier gère le délai et le second optimise la planification des machines